

**Leitfaden zur Beanstandung von Salamander Terrassendielen**

Sehr geehrte Kunde, sehr geehrte Kundin,

wir bedauern es sehr, dass Sie Grund zur Beanstandung unseres Produktes haben.

Um schnellstmöglich auf das Problem reagieren zu können, bitten wir Sie das Formular in Bezug auf Ihre Produktbeanstandung ausführlich auszufüllen. Nur so können wir etwaige Produktmängel vorab überprüfen und mögliche Lösungsansätze kurzerhand anbieten.

Name:

.....

Adresse:

.....

Telefon:

.....

E-Mail:

.....

**Bitte beantworten Sie folgende Fragen (Genauere Angaben sind sehr wichtig!)**

**1. Welches Produkt haben Sie gekauft?**

Profilbezeichnung:

.....

Farbe:

.....

AB-Nummer:

.....

**2. Wann wurde das Produkt gekauft?**

Datum:

.....

**3. Wann wurde das Produkt verbaut?**

Datum:

.....

Ein Unternehmen der Salamander Industrie-Produkte GmbH

**SALAMANDER - Technische Kunststoffprofile GmbH**  
Am Deverhafen 4  
26871 Papenburg  
Postfach 11 54

Geschäftsführung:  
Kai Hülsmann  
Hermann Bahnes

Reg.-Osnabrück HRB 121733  
Steuer-Nr.: 138/137/00012  
USt-Id-Nr.: DE812608961  
Konto-Nr.: 20 40106 000

Bankverbindung  
Volksbank Papenburg  
BLZ 285 900 75  
IBAN: DE11 285900752040106000  
BIC : GENODEF1LER

26851 Papenburg  
Telefon +49(0)4961 / 914-0  
Telefax +49(0)4961 / 914-183

E-Mail: [information@sip.de](mailto:information@sip.de)  
Internet: <http://www.salamander-kunststoffprofile.com>

**4. Welche Menge wird beanstandet?**

Stückzahl:

.....

**5. Wo wurde das Produkt verbaut?**

Balkon  Terrasse  Schwimmbad

Sonstiges:

.....

**6. Was wird beanstandet:**

.....  
.....  
.....

**7. Wie ist der Unterbau beschaffen? (z.B. Kies, Schotter, Fliesen, Betonplatten, etc...)**

.....  
.....

**8. In welchem Abstand liegen die Unterkonstruktionen?**

Zentimeter:

.....

**9. Welche Unterkonstruktion wurde verwendet?**

.....  
.....

**10. Wie weit stehen die Dielen am Ende über die Unterkonstruktion hinaus?**

Zentimeter:

.....

**11. Wurden die Dielen gestrichen?**

Ja  Nein

Ein Unternehmen der Salamander Industrie-Produkte GmbH

**SALAMANDER - Technische Kunststoffprofile GmbH**  
Am Deverhafen 4  
26871 Papenburg  
Postfach 11 54

Geschäftsführung:  
Kai Hülsmann  
Hermann Bahnes

Reg.-Osnabrück HRB 121733  
Steuer-Nr.: 138/137/00012  
USt-Id-Nr.: DE812608961  
Konto-Nr.: 20 40106 000

Bankverbindung  
Volksbank Papenburg  
BLZ 285 900 75  
IBAN: DE11 285900752040106000  
BIC : GENODEF1LER

26851 Papenburg  
Telefon +49(0)4961 / 914-0  
Telefax +49(0)4961 / 914-183

E-Mail: [information@sip.de](mailto:information@sip.de)  
Internet: [www.salamander-kunststoffprofile.com](http://www.salamander-kunststoffprofile.com)

**12. Welcher Anstrich wurde verwendet?**

Farbe:

.....

Öl:

.....

Lack:

.....

**13. Wären Sie bereit, einen vereidigten Sachverständigen der IHK zu bestellen, dessen Kosten wir jedoch nur dann übernehmen können, wenn dieser einwandfrei einen Produktfehler feststellt?**

Ja             Nein

---

Wir möchten Sie bitten, die Ware bis zur Klärung der Beanstandung in unverändertem Zustand zu belassen für den Fall, dass diese durch unseren Fachberater noch besichtigt werden muss. Sollte noch ein Reststück der Dielen vorhanden sein, auf dem der Mangel zu erkennen ist und welches zur Klärung möglicher Ursachen Ihrer Beanstandung beitragen könnte, so möchten wir Sie bitten, uns dieses zuzusenden. Falls Sie die Möglichkeit haben, Bilder per E-Mail zu senden, richten Sie diese bitte an die folgende Mailadresse: **information@sip.de**

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit der Angaben. Bei nachweislich unkorrekten Angaben behalten wir uns vor, die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

Ein Unternehmen der Salamander Industrie-Produkte GmbH

**SALAMANDER - Technische Kunststoffprofile GmbH**  
Am Deverhafen 4  
26871 Papenburg  
Postfach 11 54

Geschäftsführung:  
Kai Hülsmann  
Hermann Bahnes

Reg.-Osnabrück HRB 121733  
Steuer-Nr.: 138/137/00012  
USt-Id-Nr.: DE812608961  
Konto-Nr.: 20 40106 000

Bankverbindung  
Volksbank Papenburg  
BLZ 285 900 75  
IBAN: DE11 285900752040106000  
BIC : GENODEF1LER

26851 Papenburg  
Telefon +49(0)4961 / 914-0  
Telefax +49(0)4961 / 914-183

E-Mail: information@sip.de  
Internet: www.salamander-kunststoffprofile.com